

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano i siti web

[www.accademiainformatica.com](http://www.accademiainformatica.com)

<https://elearning.accademiainformatica.it/>

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione dei siti in riferimento al trattamento dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi *web* di [www.accademiainformatica.com](http://www.accademiainformatica.com) e <https://elearning.accademiainformatica.it/> (da ora in avanti anche “**Siti Web**”)

Si tratta di un'informativa che è resa **ai sensi e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679** (di seguito “Regolamento” e/o “GDPR”).

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali online e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

**Responsabilità delle terze parti.** L'informativa è resa solo per i Siti Web [www.accademiainformatica.com](http://www.accademiainformatica.com) e <https://elearning.accademiainformatica.it/> e non anche per altri siti *web* (*terze parti*) eventualmente consultati dall'utente tramite *link* dal sito, cui è possibile accedere navigando dai Siti Web (azione positiva dell'utente, comportamento concludente). Ciò ricorre, ad esempio, utilizzando widget Social Media (bottoni social. Es. Facebook: Twitter; ecc.). In tali casi il Titolare è totalmente estraneo alla operatività di tali terze parti, la cui responsabilità è totalmente a carico di tali società terze.

### Il Titolare del trattamento

A seguito della consultazione dei Siti Web possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili (“Utenti/Interessati”).

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la società **ACCADEMIA INFORMATICA S.r.l.** che ha sede legale in Viale Filippo Tommaso Marinetti, 221 - 00143 Roma (RM), IT.

### Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati personali (DPO / RPD)

Il Titolare ha nominato un Responsabile sulla protezione dei dati (RPD/DPO), raggiungibile al seguente recapito e-mail [rpdp@accademiainformatica.com](mailto:rpdp@accademiainformatica.com)

### Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del Titolare e sono curati solo da persone autorizzate al trattamento. In caso di necessità, i dati connessi ad alcuni servizi possono essere trattati dal personale di società che curano la manutenzione della parte tecnologica del sito (tali soggetti sono nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. UE 2016/679), presso le sedi delle società medesime. Un elenco aggiornato di tali responsabili è disponibile presso la sede della titolare.

### Categorie dei dati personali trattati

I dati personali si suddividono in:

*dati comuni: quelli che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici (ad esempio: nome e cognome, numero telefonico, indirizzo email, residenza, ecc.; oppure l'identificazione indiretta (ad esempio: indirizzo IP, Log di tracciamento, Account e Password utente, ecc.)*

*dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei Siti Web di Accademia Informatica acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.*

In buona sostanza, il Titolare tratta i dati personali solo quando l'utente si avvale dei servizi offerti dai Siti Web.

In particolare, ma non in modo tassativo, utilizzando:

- l'indirizzo email [info@accademiainformatica.com](mailto:info@accademiainformatica.com),
- form "modulo di contatto"
- form "prenotazione appuntamento"
- form "candidature on line"
- form "area riservata", con eventuale utilizzo: dei corsi proposti; dei test finali; della chat
- consultazione elenco "ammessi alle selezioni"
- "iscrizione newsletter"

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali forniti dall'utente saranno trattati dal Titolare nell'osservanza delle disposizioni e dei principi del GDPR, ovvero per le finalità di:

- a. Riscontro e ricontatto dell'utente riguardo alle richieste inoltrate al Titolare
- b. Gestione tecnica/amministrativa dell'area riservata dell'utente
- c. Iscrizione e gestione dei corsi formativi, con relativi test finali
- d. Inoltro di comunicazioni e newsletter
- e. Gestione della chat
- f. Consultazione elenco dei candidati ammessi alle selezioni
- g. Per conseguenti adempimenti degli obblighi legali.

Il trattamento dei dati si rende quindi necessario per l'adempimento degli obblighi assunti nei confronti dei propri utenti, per l'adempimento di attività necessarie all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Pertanto, in relazione alle finalità di cui ai precedenti punti a. ; b. ; c., la base giuridica del trattamento è contenuta nell'art. 6 p. 1 lett. b) GDPR. Per le finalità di cui ai precedenti punti d. ; e., è necessario il consenso dell'Interessato espresso per azione positiva (comportamento concludente), la cui base giuridica del trattamento è contenuta nell'art. 6 p. 1 lett. a) GDPR.

Infine per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria (precedente *punto f. ; g.*) la base giuridica del trattamento è contenuta *nell'art. 6 p. 1 lett. c) GDPR*.

### **Facoltatività del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma necessario per perseguire le finalità indicate ai precedenti *punti a. b. c. d.*

L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare seguito alle finalità di cui al precedente punto.

### **Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali raccolti dal Titolare non saranno oggetto di diffusione, laddove con tale termine si intende il procedimento con il quale si forniscono, in qualunque modo, i dati a soggetti indeterminati, anche mediante la messa a disposizione o la mera consultazione.

I dati personali dell'interessato potranno (eventualmente) essere comunicati - laddove con il termine comunicazione si intende il processo volto a garantire la conoscenza dei dati a uno o più soggetti determinati, nei seguenti modi:

- ai soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali dal Titolare del trattamento;
- a terzi cui il Titolare si rivolge per l'esecuzione di servizi di natura professionale e di gestione delle richieste di servizi, oppure per i servizi informatici per la gestione e manutenzione dei Siti Web [www.accademiainformatica.com](http://www.accademiainformatica.com) e <https://elearning.accademiainformatica.it/> ;
- a soggetti pubblici che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge o di regolamento, nei limiti previsti da tali norme.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare, ed è reperibile attraverso apposita richiesta formulata all'indirizzo e-mail [gdpr@accademiainformatica.com](mailto:gdpr@accademiainformatica.com).

### **Modalità del trattamento e conservazione**

I dati personali sono trattati in forma elettronica automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 5 Reg. UE 2016/679. I dati saranno conservati presso le sedi del Titolare o presso le sedi dei terzi di volta in volta identificati per dar seguito ai servizi da fornire per il tempo strettamente necessario per le finalità di cui sopra e comunque non eccedente il periodo di tempo prescritto dalla legge.

In conformità alla vigente normativa, specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati, salva la trasformazione in forma anonima.

### **Trasferimento dei dati extra UE**

I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e comunque in stati facenti parte dell'Unione Europea. Tuttavia, qualora si rendesse necessario trasferire i dati extra UE, il Titolare assicura che il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto del Regolamento GDPR. I dati, in tali casi, verranno trasferiti sulla base degli artt. 46 e 49 del Regolamento GDPR.

### **Durata del trattamento**

I dati personali dell'interessato saranno conservati per i termini temporali che di seguito si specificano, come indicato al paragrafo 2 dall'art. 13, comma 2, del Regolamento 2016/679. I dati

personali conferiti saranno conservati (in archivi elettronici e cartacei) fino a quando ritenuti ragionevolmente necessari per l'erogazione delle prestazioni e dei servizi richiesti, e successivamente verranno cancellati. In generale i dati saranno trattati per il periodo previsto dalla legge per fini amministrativi o di gestione di eventuali reclami/contenziosi per consentire al Titolare la difesa dei propri diritti. Per attività di newsletter fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.

### **Esercizio dei diritti da parte dell'interessato**

- il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, l'integrazione dei dati o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti;
- il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante della Privacy) laddove si ritiene che i dati siano stati trattati in modo illegittimo, raggiungibile al sito Web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it);
- il diritto che eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate dal Titolare su richiesta dell'interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Il Titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda;
- il diritto di revocare il consenso, qualora prestato, per le finalità sopra indicate;
- il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Inoltre, l'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma e verrà fornito riscontro entro i tempi previsti dalla normativa in forma scritta.

Per esercitare i diritti espressi dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento, oppure qualsiasi richiesta di informazioni e/o chiarimenti, domande o reclami sul trattamento dei dati personali, l'interessato potrà rivolgersi al Titolare del trattamento in qualsiasi momento scrivendo al seguente indirizzo e-mail [gdpr@accademiainformatica.com](mailto:gdpr@accademiainformatica.com).

### **Come proteggiamo i dati personali**

Trattiamo i dati personali con riguardo alla protezione dei diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, verificiamo e valutiamo regolarmente l'efficacia delle misure tecniche adottate, al fine di garantire la sicurezza del trattamento (dall'art.32 del Regolamento).

Si precisa che il presente documento costituisce la *Privacy Policy dei Siti Web* [www.accademiainformatica.com](http://www.accademiainformatica.com) e <https://elearning.accademiainformatica.it/> e che sarà soggetta ad aggiornamenti.

Ultima revisione 27/02/2023